

Отчет

но устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
муниципального бюджетного учреждения «Краеведческий музей г. Шарыпово» 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На информационных стендах в помещении и сайте учреждения разместить весь необходимый в соответствии с требованиями объем информации	Размещение на информационных стендах в помещении и сайте МБУ «КМ г. Шарыпово» необходимой в соответствии с требованиями объем информации	В течение 2024г.	О.А. Коваленко, ученый секретарь	Выполнено. На информационных стендах в помещении и на сайте учреждения размещена вся необходимая информация в соответствии с требованиями	Март 2024г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неинтересный рассказ экскурсовода	Разработка новых экскурсий	В течение 2024г.	В.А. Агалакова, научный сотрудник К.Ю. Метелкина, главный	Выполнено. Разработаны 2 новые экскурсии. Научный сотрудник и главный хранитель фондов прошли	Июнь 2024

			хранитель фондов	повышение квалификации.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить в организации условий доступности , позволяющие инвалидам получать услуги на равнее с другими	Составление смет: - для установки кнопки вызова	В течение 2024г.	И.В. Шаймарданова, зам.директора по АХЧ	Выполнено. Получено коммерческое предложение на установку кнопки вызова.	Декабрь 2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Сделать занятия по палеонтологии	Разработать цикл занятий по палеонтологии	В течение 2024г.	О.А. Коваленко, ученый секретарь	Выполнено. Разработан цикл занятий по палеонтологии.	Май 2024
Добавить новых фильмов в планетарий	Закупка 2 новых фильмов для планетария	В течение 2024г.	О.А. Коваленко, ученый секретарь	Выполнено. Закуплено 2 фильма .	Ноябрь 2024

Директор МБУ «КМ г. Шарыпово»



С.А. Замаева