



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУДО «ДШИ г. Шарьпово»

С.П. Шепель

15 января 2025г.

### Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБУДО «Детская школа искусств г. Шарьпово», в 2024г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации в организации</b>					
Не вся информация на сайте обновлена в соответствии с последними локально-нормативными документами	Обновить информацию на сайте в соответствии с требованиями законодательства.	до 15.03.2024г.	Шепель С.П., директор	Информация на сайте обновлена в соответствии с требованиями Роскомнадзора..	15.03.2024г.
	Актуализировать информацию на информационном стенде, официальном сайте, расширить объем информации для родителей	Постоянно 2024г.		Актуализирована следующая информация на сайте, информационном стенде: - размещены новые ЛНА учреждения в связи с реорганизацией; - актуализированы учредительные документы; - размещены все программы дополнительного	Обновляется регулярно в течение года

				образования детей (с учетом программ филиала); - актуализирован список педагогического состава школы; - размещены отчет об итогах самообследования, публичный доклад; - Расширена информация для родителей по оказанию платных образовательных услуг, по приему детей в школу, обеспечению безопасности детей в школе и т.д.	
На сайте не размещены программы воспитания и план воспитательной работы	Разместить программу воспитания и план воспитательной работы на сайт учреждения	До 01.03.2024г.	Воеводина С.Н., заместитель директора по УОР	На сайте размещен план воспитательной работы учреждения на 2024-2025 годы .	01.03.2024г.
Не размещены необходимые документы в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с ФЗ от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	Разместить необходимые документы в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью	До 01.04.2024г.	Шепель С.П., директор	Размещены необходимые документы в форме электронных документов с электронной подписью.	01.04.2024г.
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
В школе холодно, необходим ремонт системы отопления	Осуществить капитальный ремонт системы отопления школы	До 30.09.2024г.	Шепель С.П., директор	Осуществлен капитальный ремонт системы отопления, ГВС и ХВС.	5.09.2024г.
Недостаточно информирование родителей об успеваемости и посещаемости детей	Предоставлять родителям информацию об успеваемости и посещаемости детей	2024г.	Шепель С.П., директор	Проведено рабочее совещание с педагогическим коллективом по вопросу	В течение всего периода.

расписанием занятий в общеобразовательных школах	2025 учебный год в части времени начала уроков, окончания уроков для обучающихся младших классов, оптимизации количества учебных дней в неделю		директора по УОР	соответствии с учебным планом и пожеланиями родителей. Расписание занятий корректируется индивидуально в связи с изменением расписания в общеобразовательных школах.	
Недостаточно воспитательных мероприятий в школе с участием родителей	Скорректировать план воспитательной работы в части увеличения мероприятий с участием родителей	До 15.03.2024г.	Воеводина С.Н., Заместитель директора по УОР	План работы скорректирован; в план добавлены 6 мероприятий с участием родителей до конца 2024 года.	15.03.2024г.
Не устраивает питьевой режим в школе	Организовать питьевые фонтанчики	До 30.12.2024г.	Шепель С.П., директор	Организован новый питьевой фонтанчик после капитального ремонта системы холодного водоснабжения.	01.09.2024г.
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не обеспечены условия доступности образовательных услуг для инвалидов: не оборудованы помещения и прилегающие территории	Подготовить заявку на учредителя о выделении финансовых средств из бюджета 2025 года для создания доступной среды для обучения детей-инвалидов: - ремонт кабинетов; - установка кнопки вызова; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	до 01.10.2024г.	Шепель С.П., директор	Направлена заявка учредителю на выделение финансовых средств на создание «доступной среды» для обучения детей-инвалидов на 2025 год.	25.09.2024г.

				усиления информирования родителей по вопросам успеваемости и посещаемости детей. Осуществляется ежедневное общение преподавателей с родителями. Данные вопросы рассмотрены на родительских собраниях отделений.	
Требуется: - ремонт учебных кабинетов; - замена оконных блоков; - ремонт входной зоны; - ремонт туалетных комнат	Подготовить заявку на включение в бюджет 2025 года финансовых средств на разработку проектной документации на ремонт входной зоны, туалетных комнат и на замену оконных блоков	До 01.10.2024г	Шепель С.П., директор	-Осуществлена замена всех оконных блоков в школе. -Разработан сметный расчет на ремонт крыльца школы; на 2025 год выделены финансовые средства на капитальный ремонт крыльца; -осуществлен текущий ремонт 4 учебных кабинетов; -разработана смета на ремонт туалетных комнат(увеличение количества туалетов)	31.08.2024  01.10.2024  До 1.09.2024  01.10.2024
Недостаточно туалетной бумаги и мыла для рук в туалетных комнатах	Обеспечить туалетные комнаты мылом для рук и туалетной бумагой согласно САНПИН	2024г.	Маслова Г.А., заместитель директора по АХЧ	Приобретено необходимое количество туалетной бумаги и мыла; Усилен контроль за своевременностью обеспечения туалетных комнат бумагой и мылом.	В течение всего периода.
Расписание занятий не скорректировано с	Скорректировать расписание занятий на 2024-	До 10.09.2024г.	Новосад М.Г., заместитель	Расписание занятий скорректировано в	03.09.2024

	шрифтом Брайля				
<b>4. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Отсутствует парковка для транспорта родителей, ожидающих детей	Обратиться в администрацию города о возможности устройства парковки для транспорта родителей	До 01.05.2024г	Шепель С.П., директор	Направлено письмо в адрес учредителя об упорядочении стоянки автотранспорта при подъезде к школе и устройстве парковки для транспорта родителей. В настоящее время вопрос на стадии рассмотрения и на контроле главы города	25.03.2024г.
Некоторые сотрудники недоброжелательны в отношении посетителей	Провести собрание в коллективе по вопросам соблюдения этики общения с посетителями школы, соблюдению доброжелательности и вежливости в отношении к посетителям школы	До 01.04.2024г	Шепель С.П., директор	Проведена беседа с обслуживающим персоналом школы и педагогическим коллективом школы о необходимости соблюдения этических норм общения и недопустимости недоброжелательного отношения к посетителям ДШИ.	18.03.2024г.

ДШИ п. Дубинино филиал МБУДО «ДШИ г. Шарыпово»

<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</b>					
В школе недостаточно молодых специалистов-преподавателей	Направить заявки на молодых специалистов в учебные заведения Красноярского края	До 01.05.2024г	Карагачёва Н.В., зам. директора – заведующий филиалом.	Поданы заявки на молодых специалистов в Минусинский и Красноярский колледжи искусств, посещены ярмарка вакансий и мероприятия по распределению выпускников колледжей в целях привлечения для	25.03.2024г.

				работы в школе. Достигнуты договоренности с тремя выпускниками на распределение в школу.	
Не все дети участвуют в выставках со своими работами в других регионах;	Увеличить количество участников конкурсов различного уровня	В течение 2024г	Стадухина О.А. зам. директора по УВР	Увеличилось количество учеников, принимающих участие в краевых, зональных, городских конкурсах на 15% .	В течение всего периода.
Не хватает современных технических средств обучения;	Составить заявки на участие в конкурсе на выделение субсидии на улучшение материально-технической базы ДШИ п. Дубинино	До 01.11.2024г.	Рагозина М.П., зам. директора – заведующий филиалом	Приобретен компьютер для разработки учебных пособий на художественном отделении.	20.04 2024г.
Отопление оставляет желать лучшего.	Контролировать наладку и балансировку подачи тепловой энергии в здании ДШИ п. Дубинино	В течение 2024г	Рагозина М.П. завхоз	Отопительная система отрегулирована, тепловой режим в школе соответствует санитарным нормам.	15.09.2024г.
<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов.</b>					
Недостаточно уделено внимание оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Составить заявку на участие в федеральной целевой программе «Доступная среда для инвалидов» Оформить заявку для включения в бюджет 2025 года финансовых средств для создания доступной среды для инвалидов	До 01.10.2024г	Карагачёва Н.В., зам. директора – заведующий филиалом	Подана заявка учредителю на выделение средств на создание доступной среды для инвалидов из бюджета 2025г.	25.09.2024г.