



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУДО «ДШИ г. Шарыпово»

С.П. Шепель

15 января 2025г.

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУДО «Детская школа искусств г. Шарыпово», в 2024г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации в организации					
Не вся информация на сайте обновлена в соответствии с последними локально-нормативными документами	Обновить информацию на сайте в соответствии с требованиями законодательства.	до 15.03.2024г.	Шепель С.П., директор	Информация на сайте обновлена в соответствии с требованиями Роскомнадзора..	15.03.2024г.
	Актуализировать информацию на информационном стенде, официальном сайте, расширить объем информации для родителей	Постоянно 2024г.		Актуализирована следующая информация на сайте, информационном стенде: - размещены новые ЛНА учреждения в связи с реорганизацией; - актуализированы учредительные документы; - размещены все программы дополнительного	Обновляется регулярно в течение года

				образования детей (с учетом программ филиала); - актуализирован список педагогического состава школы; - размещены отчет об итогах самообследования, публичный доклад; -Расширена информация для родителей по оказанию платных образовательных услуг, по приему детей в школу, обеспечению безопасности детей в школе и т.д.	
На сайте не размещены программы воспитания и план воспитательной работы	Разместить программу воспитания и план воспитательной работы на сайт учреждения	До 01.03.2024г.	Воеводина С.Н., заместитель директора по УОР	На сайте размещен план воспитательной работы учреждения на 2024-2025 годы .	01.03.2024г.
Не размещены необходимые документы в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с ФЗ от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	Разместить необходимые документы в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью	До 01.04.2024г.	Шепель С.П., директор	Размещены необходимые документы в форме электронных документов с электронной подписью.	01.04.2024г.
2. Комфортность условий предоставления услуг					
В школе холодно, необходим ремонт системы отопления	Осуществить капитальный ремонт системы отопления школы	До 30.09.2024г.	Шепель С.П., директор	Осуществлен капитальный ремонт системы отопления, ГВС и ХВС.	5.09.2024г.
Недостаточно информирование родителей об успеваемости и посещаемости детей	Предоставлять родителям информацию об успеваемости и посещаемости детей	2024г.	Шепель С.П., директор	Проведено рабочее совещание с педагогическим коллективом по вопросу	В течение всего периода.

расписанием занятий в общеобразовательных школах	2025 учебный год в части времени начала уроков, окончания уроков для обучающихся младших классов, оптимизации количества учебных дней в неделю		директора по УОР	соответствии с учебным планом и пожеланиями родителей. Расписание занятий корректируется индивидуально в связи с изменением расписания в общеобразовательных школах.	
Недостаточно воспитательных мероприятий в школе с участием родителей	Скорректировать план воспитательной работы в части увеличения мероприятий с участием родителей	До 15.03.2024г.	Воеводина С.Н., Заместитель директора по УОР	План работы скорректирован; в план добавлены 6 мероприятий с участием родителей до конца 2024 года.	15.03.2024г.
Не устраивает питьевой режим в школе	Организовать питьевые фонтанчики	До 30.12.2024г.	Шепель С.П., директор	Организован новый питьевой фонтанчик после капитального ремонта системы холодного водоснабжения.	01.09.2024г.
3. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечены условия доступности образовательных услуг для инвалидов: не оборудованы помещения и прилегающие территории	Подготовить заявку на учредителя о выделении финансовых средств из бюджета 2025 года для создания доступной среды для обучения детей-инвалидов: - ремонт кабинетов; - установка кнопки вызова; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	до 01.10.2024г.	Шепель С.П., директор	Направлена заявка учредителю на выделение финансовых средств на создание «доступной среды» для обучения детей-инвалидов на 2025 год.	25.09.2024г.

				усиления информирования родителей по вопросам успеваемости и посещаемости детей. Осуществляется ежедневное общение преподавателей с родителями. Данные вопросы рассмотрены на родительских собраниях отделений.	
Требуется: - ремонт учебных кабинетов; - замена оконных блоков; - ремонт входной зоны; - ремонт туалетных комнат	Подготовить заявку на включение в бюджет 2025 года финансовых средств на разработку проектной документации на ремонт входной зоны, туалетных комнат и на замену оконных блоков	До 01.10.2024г	Шепель С.П., директор	-Осуществлена замена всех оконных блоков в школе. -Разработан сметный расчет на ремонт крыльца школы; на 2025 год выделены финансовые средства на капитальный ремонт крыльца; -осуществлен текущий ремонт 4 учебных кабинетов; -разработана смета на ремонт туалетных комнат(увеличение количества туалетов)	31.08.2024 01.10.2024 До 1.09.2024 01.10.2024
Недостаточно туалетной бумаги и мыла для рук в туалетных комнатах	Обеспечить туалетные комнаты мылом для рук и туалетной бумагой согласно САНПИН	2024г.	Маслова Г.А., заместитель директора по АХЧ	Приобретено необходимое количество туалетной бумаги и мыла; Усилен контроль за своевременностью обеспечения туалетных комнат бумагой и мылом.	В течение всего периода.
Расписание занятий не скорректировано с	Скорректировать расписание занятий на 2024-	До 10.09.2024г.	Новосад М.Г., заместитель	Расписание занятий скорректировано в	03.09.2024

	шрифтом Брайля				
4. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствует парковка для транспорта родителей, ожидающих детей	Обратиться в администрацию города о возможности устройства парковки для транспорта родителей	До 01.05.2024г	Шепель С.П., директор	Направлено письмо в адрес учредителя об упорядочении стоянки автотранспорта при подъезде к школе и устройстве парковки для транспорта родителей. В настоящее время вопрос на стадии рассмотрения и на контроле главы города	25.03.2024г.
Некоторые сотрудники недоброжелательны в отношении посетителей	Провести собрание в коллективе по вопросам соблюдения этики общения с посетителями школы, соблюдению доброжелательности и вежливости в отношении к посетителям школы	До 01.04.2024г	Шепель С.П., директор	Проведена беседа с обслуживающим персоналом школы и педагогическим коллективом школы о необходимости соблюдения этических норм общения и недопустимости недоброжелательного отношения к посетителям ДШИ.	18.03.2024г.

ДШИ п. Дубинино филиал МБУДО «ДШИ г. Шарыпово»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.					
В школе недостаточно молодых специалистов-преподавателей	Направить заявки на молодых специалистов в учебные заведения Красноярского края	До 01.05.2024г	Карагачёва Н.В., зам. директора – заведующий филиалом.	Поданы заявки на молодых специалистов в Минусинский и Красноярский колледжи искусств, посещены ярмарка вакансий и мероприятия по распределению выпускников колледжей в целях привлечения для	25.03.2024г.

				работы в школе. Достигнуты договоренности с тремя выпускниками на распределение в школу.	
Не все дети участвуют в выставках со своими работами в других регионах;	Увеличить количество участников конкурсов различного уровня	В течение 2024г	Стадухина О.А. зам. директора по УВР	Увеличилось количество учеников, принимающих участие в краевых, зональных, городских конкурсах на 15% .	В течение всего периода.
Не хватает современных технических средств обучения;	Составить заявки на участие в конкурсе на выделение субсидии на улучшение материально-технической базы ДШИ п. Дубинино	До 01.11.2024г.	Рагозина М.П., зам. директора – заведующий филиалом	Приобретен компьютер для разработки учебных пособий на художественном отделении.	20.04 2024г.
Отопление оставляет желать лучшего.	Контролировать наладку и балансировку подачи тепловой энергии в здании ДШИ п. Дубинино	В течение 2024г	Рагозина М.П. завхоз	Отопительная система отрегулирована, тепловой режим в школе соответствует санитарным нормам.	15.09.2024г.
Доступность образовательной деятельности для инвалидов.					
Недостаточно уделено внимание оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Составить заявку на участие в федеральной целевой программе «Доступная среда для инвалидов» Оформить заявку для включения в бюджет 2025 года финансовых средств для создания доступной среды для инвалидов	До 01.10.2024г	Карагачёва Н.В., зам. директора – заведующий филиалом	Подана заявка учредителю на выделение средств на создание доступной среды для инвалидов из бюджета 2025г.	25.09.2024г.