

Отчет
 об исполнении плана мероприятий по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МАУ «Центр культурного развития г.Шарыпово»
 на 15.12.2024

Недостатки, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте и стендах внутри организаций не представлена в полном объеме общая информация об организации культуры, условиях оказания услуг в соответствии с требованиями приказа Минкультуры России от 27 апреля 2018 года № 599	Актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами посетителей	30.06.2024	Директор Л.В. Звездина	Содержание сайта приведено в соответствие нормативным требованиям и периодичности обновления информации в соответствии с приказом Минкультуры России от 27 апреля 2018 года № 599, информационным запросам посетителей	15.02.2024
Отсутствие на сайте информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Своевременно размещать необходимую информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	31.12.2024	Директор Л.В. Звездина	На сайте учреждения в разделе «Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг» размещена необходимая информация	15.12.2024

Раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» редко используется потребителями услуг для обратной связи	На официальном сайте МАУ «ЦКР г.Шарыпово» актуализировать раздел «Часто задаваемые вопросы», обеспечив тем самым возможность выражения мнений о качестве условий, а также мотивировать получателей услуг на обратную связь с помощью гиперссылки	31.07.2024	Директор Л.В. Звездина	Информация в разделе актуализирована, информация о разделе сайта публикуется в социальных сетях учреждения	30.06.2024
Недостаточно информации о видах предоставляемых услуг организацией	Актуализировать информацию на сайте учреждения о видах предоставляемых услуг организацией	30.06.2024	Директор Л.В. Звездина	На официальном сайте учреждения обновлена информация о видах предоставляемых услуг и перечне цен на платные услуги	21.03.2024
Комфортность условий предоставления услуг					
Доступность питьевой воды в помещении учреждения	Своевременное приобретение бутилированной воды и одноразовых стаканчиков для кулеров	31.12.2024	Директор Л.В. Звездина	Посетители учреждения и его филиалов обеспечены доступностью питьевой воды. Своевременно приобретается бутилированная вода и одноразовые стаканчики для кулеров	15.12.2024

Директор МАУ «ЦКР г.Шарыпово» _____



Л.В.Звездина