Приложение №1

к Распоряжению Администрации

города Шарыпово

от 25.03.2025 г. № 343

**Порядок (план) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения в городском округе города Шарыпово**

**(в том числе с применением электронного моделирования**

**аварийных ситуаций).**

1. **Общие положения**

1.1.Настоящий Порядок (план) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения в городском округе города Шарыпово (в том числе с применением электронного моделирования аварийных ситуаций) (далее – Порядок) разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормами и правилами в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг потребителям.

1.2. Действие настоящего Порядка распространяется на отношения по организации взаимодействия в ходе ликвидации аварий между организациями теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения и водоотведения, осуществляющими деятельность на территории городского округа города Шарыпово (далее - ресурсоснабжающие организации), управляющими организациями, потребителями коммунальных ресурсов и Администрацией города Шарыпово.

1.3. Порядок определяет план действий персонала организаций, осуществляющих эксплуатацию систем теплоснабжения, органов местного самоуправления, жилищных организаций, ресурсоснабжающих организаций и иных потребителей при ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения.

1.4. В настоящем Порядке используются понятия и определения в значениях, определенных законодательством Российской Федерации:

внутридомовые инженерные системы - являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования.

исполнитель - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, предоставляющее потребителю коммунальные услуги; коммунальные услуги - деятельность исполнителя коммунальных услуг по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению и отоплению, с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений);

коммунальные ресурсы - холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, газ, тепловая энергия, бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, используемые для предоставления коммунальных услуг. К коммунальным ресурсам приравниваются также сточные бытовые воды, отводимые по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения;

потребитель - лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальные ресурсы;

ресурсоснабжающая организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов (отведение сточных бытовых вод);

система теплоснабжения - совокупность источников тепловой энергии и теплопотребляющих установок, технологически соединенных тепловыми сетями;

теплоснабжающая организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу тепловой энергии (мощности), теплоносителя и владеющая на праве собственности или ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями в системе теплоснабжения, посредством которой осуществляется теплоснабжение потребителей тепловой энергии;

тепловая сеть - совокупность устройств (включая центральные тепловые пункты, насосные станции), предназначенных для передачи тепловой энергии, теплоносителя от источников тепловой энергии до теплопотребляющих установок;

источник тепловой энергии - устройство, предназначенное для производства тепловой энергии;

централизованные сети инженерно-технического обеспечения - совокупность трубопроводов, коммуникаций и других сооружений, предназначенных для подачи коммунальных ресурсов к внутридомовым инженерным системам (отвода бытовых стоков из внутридомовых инженерных систем);

технологические нарушения - нарушения в работе систем коммунального энергоснабжения и эксплуатирующих их организаций в зависимости от характера и тяжести последствий (воздействие на персонал, отклонение параметров энергоносителя, экологическое воздействие, повреждение оборудования, другие факторы снижения надежности), которые подразделяются на аварии и инциденты;

инцидент - отказ или механическое повреждение оборудования и (или) сетей, проявление скрытого дефекта конструкции, отдельного элемента сооружений действующего производственного объекта, отказ обслуживающих его систем (систем телемеханики, связи, энергоснабжения и другие), не повлиявшее на работоспособность объекта, но вызвавшее необходимость принятия нештатных действий, не предусмотренных планом технического обслуживания и ремонта, для восстановления его безопасного состояния;

технологический отказ - вынужденные отключение или ограничение работоспособности оборудования, приведшее к нарушению процесса производства и (или) передачи энергоресурсов потребителям, если они не содержат признаков аварии;

авария - опасное техногенное происшествие, создающее на объекте, определенной территории или акватории угрозу жизни и здоровью людей и приводящее к разрушению зданий, сооружений, оборудования и транспортных средств, нарушению производственного или транспортного процесса, а также к нанесению ущерба окружающей природной среде;

аварийная ситуация - технологическое нарушение, приведшее к разрушению или повреждению сооружений и (или) технических устройств (оборудования), неконтролируемому взрыву и (или) выбросу опасных веществ, полному или частичному ограничению режима потребления тепловой энергии;

чрезвычайная ситуация (далее - ЧС) - обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, нанесли ущерб здоровью людей или окружающей природной среде, значительные материальные потери и нарушили условия жизнедеятельности населения.

1. **Цели и задачи**

2.1. Основными целями настоящего Порядка являются:

- повышение эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов жилищно-коммунального хозяйства городского округа города Шарыпово;

- координация и своевременная мобилизация усилий по ликвидации технологических нарушений и аварийных ситуаций на сетях и объектах централизованного теплоснабжения;

- снижение уровня технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения, минимизация последствий возникновения технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения городского округа города Шарыпово.

2.2. Задачами Порядка являются:

- своевременная и эффективная организация работ по локализации и ликвидации аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального хозяйства городского округа города Шарыпово в отопительный период;

- координация деятельности Администрации города Шарыпово, единой теплоснабжающей организации, ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций и потребителей тепловой энергии при решении вопросов, связанных с ликвидацией аварийных ситуаций;

- определение возможных сценариев возникновения и развития аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения, конкретизация средств и действий по локализации аварийных ситуаций;

- фиксация в оперативном режиме информации о времени возникновения аварий на инженерных объектах теплоснабжения, времени и сроков их устранения, включая сведения о времени возобновления услуги у конечного потребителя;

- обеспечение устойчивого функционирования объектов жизнеобеспечения, жилищного фонда и социально значимых объектов в ходе возникновения и ликвидации аварийной ситуации;

- мобилизация, при необходимости, сил и средств муниципального образования, координация их действий, путем формирования оперативных штабов, применения материально-технических, производственных и кадровых резервов;

- обеспечение готовности аварийно-диспетчерских служб организаций и предприятий жилищно-коммунального хозяйства, энерго- и ресурсоснабжения к действиям в условиях аварийных ситуаций;

- создание благоприятных условий для успешного выполнения мероприятий по ликвидации аварийной ситуации на объектах теплоснабжения.

2.3. Основными направлениями предупреждения возникновения аварий являются:

- постоянная подготовка персонала к ликвидации возможных технологических нарушений путем повышения качества профессиональной подготовки, своевременного проведения противоаварийных тренировок;

- создание необходимых аварийных запасов материалов и оборудования;

- обеспечение персонала необходимыми средствами защиты, связи, пожаротушения, инструментом, автотранспортом и другими механизмами;

- обеспечение наличия на рабочих местах схем технологических соединений трубопроводов, программ технологических переключений, инструкций по ликвидации технологических нарушений.

2.4. Ресурсоснабжающие организации, управляющие организации и иные организации, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, должны иметь круглосуточно работающие диспетчерские и (или) аварийно-восстановительные службы (аварийно-диспетчерские службы) (далее - ДС и (или) АВС (АДС) соответственно).

Состав аварийно-восстановительных служб, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов для ликвидации аварийных ситуаций утверждается руководителем организации.

В организациях, штатным расписанием которых не предусмотрены ДС и (или) АВС (АДС), обязанности оперативного руководства ликвидацией аварии возлагаются на лицо, назначенное соответствующим приказом руководителя организации.

2.5. Общую координацию действий ДС и (или) АВС (АДС) по ликвидации аварийной ситуации осуществляет единая дежурно-диспетчерская служба по городу Шарыпово и Шарыповскому муниципальному округу (далее – МКУ ЕДДС).

Сведения о телефонах ДС (АДС) уточняются до начала отопительного периода и предоставляются ресурсоснабжающими организациями, управляющими организациями и иными организациями в МКУ ЕДДС.

1. **Ликвидация аварийных ситуаций.**

3.1. В данном Порядке под аварийной ситуацией понимаются технологические нарушения на объекте теплоснабжения и (или) теплопотребляющей установке, приведшие к разрушению или повреждению сооружений и (или) технических устройств (оборудования) объекта теплоснабжения и (или) теплопотребляющей установки, неконтролируемому взрыву и (или) выбросу опасных веществ, отклонению от установленного технологического режима работы объектов теплоснабжения и (или) теплопотребляющих установок, полному или частичному ограничению режима потребления тепловой энергии (мощности).

3.2. К перечню возможных последствий аварийных ситуаций на тепловых сетях и источниках тепловой энергии относятся:

- кратковременное нарушение теплоснабжения населения, объектов социальной сферы;

- полное ограничение режима потребления тепловой энергии для населения, объектов социальной сферы;

- разрушение объектов теплоснабжения;

- отсутствие теплоснабжения сутки и более.

3.3. В случае возникновения аварийной ситуации, аварии или инцидента диспетчер организации, осуществляющей эксплуатацию систем теплоснабжения:

- анализирует нарушения гидравлического режима по показаниям приборов;

- направляет к месту предполагаемой аварии эксплуатационный персонал для определения характера повреждения на трубопроводах теплосети, привыявлении повреждений трубопроводов теплосети производятся необходимые переключения.

При возникновении технологического нарушения с признаками аварии, инцидента, старший по должности эксплуатационного персонала организации, осуществляющей эксплуатацию систем теплоснабжения, обязан:

- составить общую информацию о характере, месте и размерах технологического нарушения;

- отключить и убедиться в отключении поврежденного оборудования, трубопровода и принять меры к отключению оборудования, работающего в опасной зоне;

- организовать предотвращение развития технологического нарушения;

- принять меры к обеспечению безопасности персонала, находящегося в опасной зоне.

3.4. Самостоятельные действия оперативного персонала не должны противоречить требованиям правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, правил охраны труда, правил пожарной безопасности, а также производственных и должностных инструкций, с обеспечением:

- сохранности жизни людей;

- сохранности оборудования;

- своевременного восстановления нормального режима работы системы теплоснабжения.

3.5. Основными задачами оперативного персонала при ликвидации аварии являются:

- выявление причин и масштаба аварии, инцидента;

- устранение причин аварии, инцидента;

- исключение травмирующих факторов на персонал;

- отключение поврежденного оборудования или участка тепловых сетей;

- восстановление, в кратчайший срок, теплоснабжения потребителей и нормальной работы оборудования;

- уточнение состояния оборудования и возможность ввода его в работу своими силами, организация (при необходимости) вызова персонала для ликвидации последствий аварии, инцидента.

3.6. После уточнения места и характера повреждения на трубопроводах тепловых сетей диспетчер организации, осуществляющей эксплуатацию систем теплоснабжения, уведомляет об аварии: руководство организации, оперативные или административно-технические лица организации, диспетчера ЕДДС, Администрацию города Шарыпово, МКУ «Служба городского хозяйства», Шарыповскую межрайонную прокуратуру, диспетчерские службы жилищных организаций и руководителей предприятий, объекты которых попали в зону отключения.

3.7. Диспетчер организации, осуществляющей эксплуатацию систем теплоснабжения, совместно с диспетчерскими службами жилищных организаций обеспечивает готовность аварийного участка к проведению ремонтных работ, направляет персонал для отключения, расхолаживания и опорожнения поврежденного участка теплосети, при необходимости проведения земляных работ вызывает представителей организаций, осуществляющих эксплуатацию подземных инженерных коммуникаций в районе проведения работ.

3.8. После согласования с представителями организаций, осуществляющих эксплуатацию подземных инженерных коммуникаций в районе проведения работ, мест прохождения соответствующих коммуникаций ремонтная организация приступает к проведению земляных работ и устранению аварии.

3.9. После проведения ремонтных работ и устранения аварии диспетчер организации, осуществляющей эксплуатацию систем теплоснабжения, направляет персонал для восстановления режима работы теплосети, согласовывая свои действия с диспетчерскими службами жилищных организаций.

3.10. Устранение технологических нарушений на сетях и объектах централизованного теплоснабжения, повлекшее временное прекращение теплоснабжения или отклонение параметров теплоснабжения от нормативного значения, организуется силами и средствами эксплуатирующей организации в соответствии с установленным внутри организации порядком.

В случае, если возникновение технологических нарушений на сетях и объектах централизованного теплоснабжения может повлиять на функционирование иных смежных инженерных сетей и объектов, эксплуатирующая организация оповещает телефонограммой о повреждениях владельцев коммуникаций, смежных с поврежденной.

3.11. После оценки сложившейся обстановки, масштаба аварии и возможных последствий, ответственным лицом организации, эксплуатирующей аварийный объект, принимаются решения по ликвидации аварии и организации ремонтно-восстановительных работ.

Работы проводятся на основании нормативных и распорядительных документов оформляемых организатором работ.

К работам привлекаются аварийно-ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организации, в ведении которой находится аварийный объект теплоснабжения. Работы ведутся посменно, в круглосуточном режиме.

3.12. Оперативная информация о ходе проведения аварийно-восстановительных работ передается в ЕДДС, администрацию города Шарыпово, МКУ «Служба городского хозяйства», Шарыповскую межрайонную прокуратуру.

3.13. В случае необходимости привлечения дополнительных сил и средств руководитель организации, осуществляющей эксплуатацию систем теплоснабжения, информирует Главу города Шарыпово.

3.14. При угрозе возникновения, в результате аварии в системе теплоснабжения, чрезвычайной ситуации координацию аварийно-восстановительных работ осуществляет городская комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности. Для оперативности решения вопросов из состава комиссии формируется оперативный штаб.

3.15. При возникновении аварийных ситуаций на внутридомовых инженерных системах отопления управляющая организация обязана:

- обеспечить локализацию аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем внутридомовых систем отопления не более чем в течение получаса с момента регистрации заявки в отопительный период;

- проинформировать телефонограммой о характере аварии, ориентировочном времени ее устранения, количестве пострадавших МКУ ЕДДС и теплоснабжающую организацию;

- обеспечить оказание коммунальных услуг при аварийных повреждениях внутридомовых систем отопления в срок, не нарушающий установленную жилищным законодательством Российской Федерации продолжительность перерывов в предоставлении коммунальных услуг;

- при невозможности отключения внутренних систем в границах эксплуатационной ответственности направить телефонограмму теплоснабжающей организации об отключении дома на наружных инженерных сетях.

- после ликвидации аварии в течение 10 минут поставить в известность МКУ ЕДДС и теплоснабжающую организацию.

3.16. Организации, независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности, имеющие на своем балансе коммуникации или сооружения, расположенные в районе возникновения аварии, по вызову диспетчера ресурсоснабжающей организации, управляющей организации направляют в любое время суток в течение 1 часа своих представителей (ответственных дежурных) для согласования условий производства работ по ликвидации аварии.

3.17. В случае возникновения аварии на наружных объектах теплоснабжения или инженерных сетях, собственник и (или) эксплуатирующая организация по которым не определены, диспетчер ресурсоснабжающей организации, управляющей организации незамедлительно сообщают об аварии в МКУ ЕДДС,а также в ДС Единой теплоснабжающей организации.

Для ликвидации аварийной ситуации на сетях, собственник которых не определен, привлекаются специализированные теплоснабжающие организации, к чьим сетям технологически присоединены данные сети.

3.18. В случае невозможности устранения аварии в течение 16 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12°C до нормативной температуры; не более 8 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10°C до +12°C; не более 4 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8°C до +10°C, по предложению руководителя теплоснабжающей организации, управляющей организации Администрацией города Шарыпово организуется проведение заседания Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и пожарной безопасности с целью принятия конкретных мер для ликвидации аварии и недопущения ее развития в чрезвычайную ситуацию.

**4. Взаимодействие диспетчерских и аварийно-восстановительных служб при возникновении и ликвидации аварий на источниках теплоснабжения, сетях и системах теплопотребления.**

4.1. При возникновении аварийной ситуации ресурсоснабжающие (независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности) и управляющие организации в течение всей смены осуществляют передачу оперативной информации в МКУ ЕДДС.

4.2. При поступлении в ДС (АДС) теплоснабжающей организации сообщения о возникновении аварии на тепловых сетях и источниках теплоснабжения, об отключении или ограничении теплоснабжения потребителей диспетчерская служба обязана незамедлительно:

- направить к месту аварии аварийную бригаду;

- сообщить о возникшей ситуации по имеющимся каналам связи руководителю предприятия и диспетчеру МКУ ЕДДС;

- принять меры по обеспечению безопасности в месте обнаружения аварии (выставить ограждение и охрану, осветить место аварии) и действовать в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций.  
 4.3. На основании сообщения с места обнаруженной аварии на объекте или сетях теплоснабжения ответственное должностное лицо теплоснабжающей организации определяет:

- какие переключения в сетях необходимо произвести;

- как изменится режим теплоснабжения в зоне обнаруженной аварии;

- какие абоненты и в какой последовательности могут быть ограничены или отключены от теплоснабжения;

- когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены;

- какими силами и средствами будет устраняться обнаруженная авария.

4.4. О возникновении аварийной ситуации и принятом решении по ее локализации и ликвидации, предположительном времени на восстановление теплоснабжения потребителей диспетчер соответствующей ДС (АДС) теплоснабжающие организации немедленно информирует по имеющимся у него каналам связи руководителя организации, диспетчеров организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и коммуникаций, диспетчерским службам управляющих организаций, попавших в зону аварии, МКУ ЕДДС, Администрацию города Шарыпово, МКУ «Служба городского хозяйства», Шарыповскую межрайонную прокуратуру.

4.5. Решение об отключении систем горячего водоснабжения принимается теплоснабжающей организацией по согласованию с управляющими организациями по территориальной принадлежности и с Администрацией города Шарыпово.

4.6. Размер ограничиваемой нагрузки потребителей устанавливается теплоснабжающей организацией по согласованию с Администрацией города Шарыпово.

4.7. Отключение внутридомовых систем горячего водоснабжения и отопления домов, последующее их заполнение и включение в работу производятся силами управляющих организаций и иных организаций, оказывающих услуги и (или) выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома.  
 4.8. Если в результате обнаруженной аварии подлежат отключению или ограничению в подаче тепловой энергии медицинские, дошкольные образовательные и общеобразовательные организации, диспетчер теплоснабжающей организации незамедлительно сообщает об этом в соответствующие организации по всем доступным каналам связи.  
 4.9. При аварийных ситуациях на объектах потребителей, связанных с затоплением водой чердачных, подвальных, жилых помещений, возгоранием электрических сетей и невозможностью потребителя произвести отключение на своих сетях, заявка на отключение подается в соответствующую диспетчерскую службу ресурсоснабжающей организации и выполняется как аварийная.

4.10. В случае, когда в результате аварии создается угроза жизни людей, разрушения оборудования, городских коммуникаций или строений, диспетчеры (начальники смен) ресурсоснабжающих организаций отдают распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным последующим извещением МКУ ЕДДС и Администрации города Шарыпово после проведения переключений по выводу из работы аварийного оборудования или участков сетей.

4.11. В обязанности ответственного за ликвидацию аварии входит:

- вызов через диспетчерские службы соответствующих представителей организаций, имеющих коммуникации, сооружения в месте аварии, согласование с ними проведения земляных работ для ликвидации аварии;

- организация выполнения аварийно-восстановительных работ на коммуникациях и обеспечение безопасных условий производства работ;

- предоставление промежуточной и итоговой информации о завершении аварийно-восстановительных работ по восстановлению рабочей схемы в соответствующие диспетчерские службы.

4.12. В случае возникновения крупных аварий, вызывающих возможные перерывы теплоснабжения в отопительный зимний период на срок более суток, решением Главы города Шарыпово создается Штаб по оперативному принятию мер для обеспечения устойчивой работы объектов топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального комплекса городского округа города Шарыпово.

4.13. Решением Комиссии по ГО ЧС и ПБ города Шарыпово к аварийно- восстановительным работам могут привлекаться специализированные строительно-монтажные и другие организации. 4.14. Перечень организаций, привлекаемых решением Комиссии по ГО ЧС и ПБ города Шарыпово к ликвидации угрозы и возникшей чрезвычайной ситуации, вызванной технологическими нарушениями на системах теплоснабжения, определяется соответствующими Соглашениями, заключенными Администрацией города Шарыпово.

4.15. Восстановительные работы выполняются в сроки, согласованные Комиссией по ГО ЧС и ПБ города Шарыпово.

**5. Риски возникновения аварий, масштабы и последствия**

5.1 Наиболее вероятными причинами возникновения аварий и сбоев в работе систем теплоснабжения могут послужить:

- перебои в подаче электроэнергии;

- износ оборудования;

- неблагоприятные погодные условия;

- человеческий фактор.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид аварии | Причина возникновения аварии | Масштаб аварии и возможные последствия | Уровень реагирования |
| Нарушение подачи теплоснабжения производителями тепловой энергии | Длительное прекращение подачи электроэнергии, топлива, воды | Прекращение циркуляции в значительной части системы теплоснабжения, понижение температуры у потребителей, повреждение наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем | Территориальный |
| Нарушение работы (повреждение) технологического оборудования | Длительное значительное снижение отпуска тепловой энергии значительной части потребителей | Локальный |
| Непродолжительное, незначительное снижение отпуска тепловой энергии значительной части потребителей | Объектовый |
| Порыв тепловых сетей | Предельный износ сетей, гидродинамические удары | Временное локальное прекращение циркуляции в системе теплоснабжения при возможности дублирования поврежденного участка | Объектовый |
| Прекращение циркуляции в части системы теплоснабжения, понижение температуры у потребителей, повреждение наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем | Локальный |
| Временное локальное прекращение циркуляции в системе теплоснабжения при возможности использования иного источника теплоснабжения | Объектовый |

5.2. Координацию работ по ликвидации аварии на муниципальном уровне (территориальный, локальный) осуществляет городская комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности, на объектовом уровне – руководитель организации, осуществляющей эксплуатацию объекта.

Органами повседневного управления территориальной подсистемы являются:

- на муниципальном уровне – ЕДДС города Шарыпово и Шарыповского района;

- на объектовом уровне – дежурно-диспетчерские службы организаций (объектов).

Действия служб и организаций осуществляются в соответствии с утвержденным положением о городском звене территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций городского округа города Шарыпово Красноярского края.

При ликвидации аварийной ситуации персонал теплоснабжающей организации должен действовать в соответствии с производственными инструкциями, утвержденными руководством предприятия.

Конкретные действия сил и подразделений организаций, обеспечивающих эксплуатацию объектов систем коммунальной инфраструктуры, на которых произошло событие, предусматриваются соответствующими документами данных организаций, разработанных в соответствии с действующим законодательством.

**6. Применение электронного моделирования при ликвидации**

**последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения.**

6.1. В целях компьютерного моделирования при ликвидации последствий аварийных ситуаций единая теплоснабжающая организация обязана использовать электронную модель системы теплоснабжения, созданную с применением специализированного программно-расчетного комплекса.

6.2. Задачи, решаемые с применением электронного моделирования ликвидации последствий аварийных ситуаций, относятся к процессам эксплуатации системы теплоснабжения, диспетчерскому и технологическому управлению системой и должны включать в себя:

- моделирование изменений гидравлического режима при аварийных переключениях и отключениях;

- формирование рекомендаций по локализации аварийных ситуаций и моделирование последствий выполнения этих рекомендаций;

- формирование перечней и сводок по отключаемым абонентам;

- иную информацию, необходимую для электронного моделирования ликвидации последствий аварийных ситуаций.

6.3. Электронное моделирование при ликвидации аварийных ситуаций используется дежурным и техническим персоналом единой теплоснабжающей организации для принятия оптимальных решений по обеспечению теплоснабжения в случае аварийной ситуации.