**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**13.10.2022 № 329**

Об утверждении муниципальной целевой программы

«Обеспечение защиты прав потребителей на

территории городского округа город Шарыпово»

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Красноярского края от 28.04.2018 №220-п «Об утверждении региональной программы Красноярского края «Обеспечение защиты прав потребителей», руководствуясь ст. 34 Устава города Шарыпово,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить муниципальную целевую программу «Обеспечение защиты прав потребителей на территории городского округа город Шарыпово» согласно приложению к настоящему постановлению.
2. Контроль за исполнением постановления возложить на первого заместителя Главы города Шарыпово Д.В. Саюшева.
3. Постановление вступает в силу в день, следующий за днем его официального опубликования в периодическом печатном издании «Официальный вестник города Шарыпово», но не ранее 01 января 2023 года и подлежит размещению на официальном сайте муниципального образования города Шарыпово Красноярского края (www.gorodsharypovo.ru).

Глава города Шарыпово В.Г. Хохлов

Приложение к постановлению Администрации города Шарыпово

от 13.10.2022г. № 329

Муниципальная целевая программа «Обеспечение защиты прав потребителей на территории городского округа город Шарыпово»

1. Паспорт муниципальной целевой программы «Обеспечение защиты прав потребителей на территории городского округа город Шарыпово»

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование муниципальной целевой программы | «Обеспечение защиты прав потребителей на территории городского округа город Шарыпово» (далее – муниципальная целевая программа) |
| Основания для разработки муниципальной целевой программы | Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;  Постановление Правительства Красноярского края от 28.04.2018 №220-п «Об утверждении региональной программы Красноярского края «Обеспечение защиты прав потребителей». |
| Ответственный исполнитель муниципальной целевой программы | Отдел экономики и планирования Администрации города Шарыпово |
| Соисполнители муниципальной целевой программы: | Органы администрации города Шарыпово.  Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Шарыпово (по согласованию). |
| Перечень подпрограмм  и отдельных мероприятий муниципальной целевой программы | В составе муниципальной целевой программы подпрограммы и отдельные мероприятия муниципальной целевой программы не предусмотрены. |
| Цель муниципальной целевой программы | Создание и развитие системы защиты прав потребителей, на территории городского округа город Шарыпово, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для эффективной защиты потребителями своих прав. |
| Задачи муниципальной целевой программы | - создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей на территории городского округа город Шарыпово в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей;  - повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;  - повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке. |
| Этапы и сроки реализации муниципальной целевой программы | 2023-2025, в один этап |
| Перечень целевых показателей муниципальной целевой программы. | Приложение к муниципальной целевой программе №1 |
| Информация по ресурсному обеспечению муниципальной целевой программы, в том числе по годам реализации программы | Муниципальная целевая программа не требует финансового обеспечения |

2. Характеристика текущего состояния в сфере защиты прав потребителей, на территории городского округа город Шарыпово

Муниципальная целевая программа разработана в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и региональной программой «Обеспечение защиты прав потребителей», утвержденной постановлением Правительства Красноярского края от 28.04.2018 №220-п. Программа направлена на создание условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке.

На территории городского округа город Шарыпово находится Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Шарыпово (далее - Территориальный отдел). Потребители имеют возможность обратиться по всем вопросам защиты прав потребителей к специалистам в Территориальный отдел. Администрация города Шарыпово взаимодействует с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по возникающим вопросам защиты прав потребителей.

На практике отработаны схемы реализации Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Одним из приоритетных направлений в работе контролирующих органов является профилактика, предупреждение и пресечение нарушений в сфере продажи товаров и услуг и их устранение в добровольном порядке. При этом используются различные методы и формы, информационная и просветительская работа с привлечением средств массовой информации, консультирование и оказание практической помощи в разрешении конфликтных ситуаций не только потребителям, но и предпринимателям, проведение целевых проверок отдельных секторов потребительского рынка товаров, работ, услуг.

Одним из важных приоритетов в определении направлений деятельности по предупреждению нарушений на потребительском рынке является работа с обращениями граждан, которая позволяет выявить и систематизировать наиболее неблагоприятные сферы деятельности с высоким уровнем нарушений законодательства о защите прав потребителей. Структура обращений граждан со значительной степенью точности отражает состояние потребительского рынка.

Вместе с тем, стремительное развитие современного рынка товаров и услуг приводит к обозначению новых проблем правового, экономического, организационного и социального характера.

Рынок товаров и услуг не может обеспечить всем потребителям равных возможностей во взаимоотношениях с хозяйствующими субъектами. Появление новых методов продажи товаров посредством сетевых супермаркетов, развитие дистанционного способа продаж, долевого строительства, потребительского кредитования, медицинских и туристических услуг, жилищно-коммунальная реформа и другие новшества не всегда положительно сказываются на потребительских отношениях, имеющих значительное влияние на социально- экономическое положение потребителей. В числе основных причин обращений граждан является непредставление хозяйствующими субъектами информации о товарах (работах, услугах), их изготовителях (исполнителях, продавцах), нарушения сроков исполнения услуг, а также продажа товаров и предоставление услуг ненадлежащего качества.

В современных условиях для поддержки потребителей необходимо постоянное воздействие государства на организацию и поддержание упорядоченных отношений в сфере потребительской политики, воспитание новых членов общества, подготовленных к защите своих потребительских прав цивилизованным путем. Необходима своевременная и комплексная оценка последствий для потребителей новшеств на современном потребительском рынке товаров и услуг (например, в сфере жилищно-коммунального хозяйства), оценка результатов изменения законодательства в сфере защиты прав потребителей, выявления пробелов в нем и подготовка предложений по совершенствованию нормативной базы.

Реализация мероприятий, предусмотренных настоящей муниципальной целевой программой, позволит решить обозначенные задачи и будет способствовать повышению уровня защищенности потребителей, снижению социальной напряженности в обществе.

3. Цели и задачи муниципальной целевой программы

Целью муниципальной целевой программы является создание и развитие системы защиты прав потребителей, на территории городского округа город Шарыпово, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для эффективной защиты потребителями своих прав.

Реализация муниципальной целевой программы направлена на достижение следующих задач:

1. создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей на территории городского округа город Шарыпово в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей;
2. повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;
3. повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке.

4. Механизм реализации муниципальной целевой программы

Решение задач муниципальной целевой программы достигается реализацией мероприятий программы:

- проведение информационно-просветительной работы с потребителями и хозяйствующими субъектами, работающими на потребительском рынке;

- рассмотрение устных и письменных обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей в соответствии с компетенцией;

- консультирование потребителей по вопросам защиты их прав. Приоритетным направлением Программных мероприятий является проведение активной разъяснительной работы с населением, которая позволит повысить уровень потребительской грамотности и обеспечить реализацию системы самозащиты потребителями своих прав. В целях снижения правонарушений на потребительском рынке и разрешения претензий потребителей в досудебном порядке эффективной является деятельность, направленная на информирование представителей хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке об ответственности за нарушение прав потребителей.

Соисполнители программы по запросу ответственного исполнителя программы представляют информацию о реализации программных мероприятий, реализуемых соисполнителем программы, в сроки и по форме, установленные ответственным исполнителем программы в запросе.

5.Прогноз конечных результатов реализации муниципальной целевой программы, сроки реализации муниципальной целевой программы

Ожидаемыми результатами реализации муниципальной целевой программы являются следующие:

1. количество проведенных мероприятий (заседаний, рабочих групп, комиссий, совещаний) по вопросам, связанным с защитой прав потребителей;
2. количество обращений потребителей, в том числе в рамках проведения «горячих линий», по вопросам защиты прав потребителей;
3. количество публикаций и сообщений в СМИ, направленных   
   на повышение потребительской грамотности.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение №1  к паспорту муниципальной целевой программы «Обеспечение защиты прав потребителей на  территории городского округа город Шарыпово» |

Перечень

целевых показателей муниципальной целевой программы муниципального образования города Шарыпово «Обеспечение защиты прав потребителей на территории городского округа город Шарыпово»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Цели, целевые показатели муниципальной целевой программы | Ед.  изм. | Годы реализации муниципальной целевой программы | | |
| 2023 | 2024 | 2025 |
|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Цель муниципальной целевой программы: создание и развитие системы защиты прав потребителей, на территории городского округа город Шарыпово, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для эффективной защиты потребителями своих прав. | | | | |
| 1.1. | количество проведенных мероприятий (заседаний, рабочих групп, комиссий, совещаний) по вопросам, связанным с защитной прав потребителей. | ед. | 3 | 4 | 4 |
| 1.2. | количество обращений потребителей, в том числе в рамках проведения «горячих линий», по вопросам защиты прав потребителей. | ед. | 10 | 15 | 20 |
| 1.3. | количество публикаций и сообщений в СМИ, направленных на повышение потребительской грамотности. | ед. не менее | 3 | 3 | 3 |

Приложение №2

к муниципальной целевой программе

«Обеспечение защиты прав потребителей на

территории городского округа город Шарыпово»

Основные мероприятия муниципальной целевой программы

«Обеспечение защиты прав потребителей на территории городского округа город Шарыпово»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Содержание мероприятия | Срок исполнения | Ответственные исполнители | Ожидаемый результат |
| **Задача1.** Создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей на территории городского округа город Шарыпово в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей | | | | |
| 1 | Рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей | 2023-2025 годы | Органы администрации города Шарыпово.  Территориальный отдел | Снижение количества нарушений прав потребителей на рынке товаров, работ, услуг муниципального образования город Шарыпово |
| 2 | Организация и обеспечение работы «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей в сфере потребительского рынка | 2023-2025 годы | Отдел экономики и планирования Администрации города Шарыпово, Территориальный отдел. | Обеспечение доступности бесплатной консультационной помощи населению по вопросам защиты прав потребителей. |
| **Задача2.** Повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения. | | | | |
| 3 | Публикация в средствах массовой информации информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности | 2023-2025 годы | Главный специалист по информационной политике Отдела спорта и молодежной политики Администрации города Шарыпово, Территориальный отдел | Повышение уровня доступности информации о товарах (работах, услугах) и механизмах их защиты для потребителей |
| 4 | Размещение информации для потребителей на муниципального образования города Шарыпово Красноярского края (www.gorodsharypovo.ru). | 2023-2025 годы | Главный специалист по информационной политике Отдела спорта и молодежной политики Администрации города Шарыпово | Повышение уровня правовой грамотности потребителей по вопросам защиты прав потребителей |
| **Задача3.** Повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке. | | | | |
| 5 | Организация и проведение совещаний, «круглых столов» с участием представителей малого и среднего предпринимательства и граждан муниципального образования город Шарыпово | 2023-2025 годы | Отдел экономики и планирования Администрации города Шарыпово, Территориальный отдел. | Обеспечение комплексного подхода к защите прав потребителей, определение круга проблем, поиск наиболее оптимальных решений, выработка конкретных предложений, направленных на повышение защищенности потребителей и улучшение качества жизни населения. |
| 6 | Консультирование организаций и индивидуальных предпринимателей по вопросам обеспечения защиты прав потребителей | 2023-2025 годы | Отдел экономики и планирования Администрации города Шарыпово, Территориальный отдел. | Повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов потребительского рынка, предупреждение нарушений прав потребителей |